Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", OID.1.2.643.100.3=0048221600 8, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Среднерусский институт управления – филиал
КАФЕДРА «Социология и социальных технологий»

УТВЕРЖДЕНА:
решением кафедры
«Социологии и социальных технологий»
Протокол от «26» августа 2022 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.10 СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Направление подготовки 39.03.02Социальная работа
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная работа с различными группами населения
направленность (профиль/специализация)

бакалавр
квалификация

очная
форма обучения

Год набора - 2022

Орёл, 2022 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Канд. полит. наук, доцент кафедры
« Социология и социальные технологии» А.В. Исаев

Заведующий кафедрой
«Социология и социальные технологии»
Доктор социологических наук, доцент А.А. Алексеёнок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК - 3 Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК – 4 Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

ПК – 5 Способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

Таблица 1

Этапы освоения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК - 3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	ПК – 3.1	Формирование способности предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина.
		ПК – 3.2	Формирование способности предоставлять меры социальной защиты по социальному обеспечению, социальной помощи и социальному обслуживанию различных категорий граждан

ПК - 4	Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК – 4.1 ПК – 4.2	
ПК – 5	Способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	ПК – 5.2 ПК – 5.3	Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг. Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг.

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
А/01.6 «Определение	ПК – 3.1	**Сформированы знания:** - основ организации социального обслуживания

объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения»	ПК – 3.3	населения;
		Сформированы умения: - определить вид пенсии, рассчитать страховой стаж работы, размер пенсии, распорядиться накопительной частью пенсии, осуществить поиск информации о частных и государственных управляющих компаниях; - извлекать из накопленного мирового опыта лучшие традиции организации практики пенсионного обеспечения граждан;
		Сформированы навыки: - консультирования граждан по вопросам предоставления социальных услуг; - обеспечения социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам.
	ПК – 4.1 ПК – 4.2	**Сформированы знания:** - в области современной квалиметрии и стандартизации социального обслуживания;
		Сформированы умения: - осуществлять оценку качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения;
		Сформированы навыки: - использования результатов оценки качества социальных услуг для повышения эффективности работы учреждений социального обслуживания и контроля качества.
	ПК – 5.2 ПК – 5.3.1	**Сформированы знания:** - современной нормативно-правовой базы федерального и регионального уровней, регламентирующих предоставление гражданам социальных услуг в сфере социального обслуживания населения;
		Сформированы умения: - применять знания нормативно-правовой базы в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания;
		Сформированы навыки: - консультирования граждан по порядку организации и предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания; - использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания населения;

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельной работы		**Объем дисциплины, час.**									
		Всего	**Семестр**								
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		36						36				
Лекционного типа (Л)		18						18				
Лабораторные работы (ЛР)												
Практического типа (ПЗ)		18						18				
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР):												
Контактная внеаудиторная работа, в том числе проводимая в электронной информационно-образовательной среде:												
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (всего):		36						36				
Промежуточная аттестация	**Форма**	Зачет,						зачет				
	Час.	7						7				
Общая трудоемкость (час./з.е.)		72/2						72/2				

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» изучается на 3-м курсе в 6-м семестре и на 4-м курсе в 7-м семестре, общая трудоемкость дисциплины 6 з.е.

Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплин подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», профиль подготовки «Социальная работа с различными группами населения».

Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» реализуется после изучения:

Б1.Б.15 «Введение в профессию «Социальная работа»»;

Б1.Б.16 «Теория социальной работы»;

Б1Б.17 «Современные теории социального благополучия»;

Б1.Б.18 «Организация социальной защиты населения и социального

партнерства в РФ»;

Б1.В.ОД.02 «Зарубежный опыт социальной работы»;

Б1.В.ОД.11 «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»

Б1.В.ОД.13 «Маркетинг социальных услуг»;

Б1.В.ДВ.3.1 «Основы благотворительной деятельности в социальной работе»;

Б1.В.ДВ.3.2 «Организация и привлечение спонсорских средств в социальной работе».

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – зачет, экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Заочная форма обучения

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения	15	2	-	-		13	О1
Тема 2	Зарождение и эволюционирование социального обслуживания в России	15	-	-	2		13	О2
Тема 3	Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	18	2	-	2		14	О3
Тема 4	Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания	16	2	-	-		14	О4
Тема 5	Стандартизация в системе социального обслуживания	14	1	-	-		13	О5

	населения.							
Тема 6	Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды	17	2	-	2		13	О6
Тема 7	Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.	16	1	-	2		13	О7,К
Тема 8	Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества.	14	1	-	-		13	О8
Тема 9	Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан РФ.	15	1	-	-		14	О9
Тема 10	Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.	16	-	-	2		14	О10, П
Тема 11	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.	16	-	-	2		14	О11, П, К
Тема 12	Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.	16	-	-	2		14	О12, П, К
Тема 13	Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	15	-	-	2		13	О13, Круглый стол
Промежуточная аттестация		**Зачет, Экзамен – 13 час.**						
Всего:		**216**	**12**	**-**	**16**		**175**	

Примечание:

формы текущего контроля успеваемости: Кейсы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол), эссе (Эс), презентация (П) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения.

Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения». Теоретические проблемы социального обслуживания населения. Системный подход в развитии социального знания в области социального обслуживания. Основные цели, задачи, предмет учебного курса. Классификация социального обслуживания по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).

Тема 2. История и предпосылки становления современной системы социального обслуживания в России.

Формирование государственного, общественного и частного призрения в дореволюционной России (17 – 19 века). Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни.

«Открытые» и «закрытые» воспитательные институты, их роль в адаптации беспризорных детей.

Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.).

Становление системы социального обслуживания в РФ, как механизма реализации социальной политики, относительно самостоятельного сектора социальной сферы, комплексной технологии социальной работы, составной части социальной защиты населения и социального развития РФ.

Тема 3. Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения.

Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ. Характеристика принципов социального обслуживания населения. Место и роль социального обслуживания в государственной системе социальной защиты населения. Современное состояние системы социального обслуживания в России. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения. Социальное обслуживание как социальный институт.

Тема 4. Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания.

Нормативно-правовые основы социального обслуживания в РФ. Определение понятия «правовое обеспечение социального обслуживания». Признаки правового обеспечения социального обслуживания.

Уровни обеспечения правовой системы социального обслуживания: международный, федеральный и уровень субъектов РФ.

Общий обзор нормативно-правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие: общесоциальные и адресные, государственно-правовые, финансово-распорядительные, директивно-распорядительные.

Общая характеристика Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». План мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Орловской области (2013–2018годы)»

Тема 5. Стандартизация в системе социального обслуживания населения.

Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания».

Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.

Современное состояние стандартизации социального обслуживания в Российской Федерации. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.

Тема 6. Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды.

Понятие «поставщик социальной услуги».

Классификация учреждений социального обслуживания населения по критериям: по типу учреждения, по виду учреждения, по категориям и группам населения, обслуживаемых в учреждениях, по форме собственности учреждений.

Общая характеристика системы учреждений: для детей и семей, для граждан пожилого возраста, для людей с ограниченными возможностями здоровья, для молодежи и др.

Тема 7. Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

Понятия «социальное обслуживание», «социальная услуга», «поставщик социальной услуги», «получатель социальной услуги», «стандарт социальной услуги».

Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала. Их характеристика.

Организация и порядок предоставления социальных услуг в надомных, полустационарных и стационарных учреждениях социального обслуживания.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Тема 8. Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества.

Характеристика понятий «качество» в социальном обслуживании, «система качества учреждения», «качество социальной услуги», управление качеством социального обслуживания».

Качество социальных услуг, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания: факторы, определяющие качество социальных услуг, критерии качества. Характеристика качества социальных услуг: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые и т.п. Формирование системы контроля качества социальных услуг, предоставляемых НКО населению.

Виды контроля в сфере социального обслуживания: государственный и общественный. Система независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги: цели, показатели оценки, механизмы реализации, использование результатов оценки.

Тема 9. Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан Российской Федерации.

Определение «социально ориентированная некоммерческая организация».

НКО как особый сегмент рынка социальных услуг. Современное состояние некоммерческого сектора по предоставлению социальных услуг населению в России. Развитие социального обслуживания с участием негосударственного сектора. Развитие социального партнерства между структурами государственной власти и НКО. Приоритетные направления государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Предоставление субсидий (грантов) социально ориентированным некоммерческим организациям.

Законодательная база, регулирующая деятельность некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания. Общая характеристика Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Полномочия субъектов Российской Федерации по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций.

Механизмы взаимодействия органов государственной власти и общественного негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг. Совершенствование механизмов предоставления социальных услуг при взаимодействии с социально-ориентированными некоммерческими организациями.

Тема 10. Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.

Социальное положение людей с ограниченными возможностями здоровья в РФ. Социальная политика государства в отношении инвалидов по решению проблем интеграции в современное общество (образование, занятость, культура и искусство и т.п.).

Современная система учреждений социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья: состояние и структура.

Технологии и методики социальной реабилитации различных категорий инвалидов, используемые учреждениями социального обслуживания.

Особенности социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в регионах (система учреждений, формы обслуживания, областная региональная программа «Доступная среда» и т.п.).

Тема 11. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.

Развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста в России.

Современная система учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста состояние и структура. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Их характеристика. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста в регионах.

Сущность и содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста.

Роль неправительственных организаций в системе социальной помощи и социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Тема 12. Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.

Развитие социального обслуживания семьи и детства в России.

Виды и типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. Формы социального обслуживания семьи и детей. Их характеристика.

Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания семьи и детей.

Особенности региональной системы социального обслуживания семьи и детства.

Тема 13. Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Процесс модернизации и его составляющие: экономическая, политическая, социальная, культурная. Причины модернизации сферы социального обслуживания. Содержание мероприятий по модернизации сферы социального обслуживания: организационно - правовое оформление процессов предоставления услуг, изменение идеологии, психологии, мотивации кадров, реализация платных социальных услуг, введение профессиональных стандартов, обеспечение комплексного подхода к социальному обслуживанию, внедрение услуг аутсорсинга, введение системы независимой оценки качества социальных услуг и т.п.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;

– при проведении практических занятий: опрос; круглый стол, презентация, кейсы;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненных заданий для самостоятельной работы.

4.1.2. Зачет и экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет и экзамен по дисциплине Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» проводится в форме устного ответа.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы:

по теме 1 «Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения»

1. Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения». Теоретические проблемы социального обслуживания населения.
2. Основные цели, задачи, предмет учебного курса.
3. Классификация социального обслуживания по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг.
4. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).

по теме 2 «История и предпосылки становления современной системы социального обслуживания в России» для опроса.

1. Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни.
2. Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.).
3. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.

по теме 3 «Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения» для опроса.

1. Место и роль социального обслуживания в государственной системе социальной защиты населения.

2. Современное состояние системы социального обслуживания в России.

3. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения.

4. Характеристика принципов социального обслуживания населения.

5. Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ.

по теме 4 «Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания» для опроса.

1. Становление правовой системы социального обслуживания в РФ.

2. Правовое обеспечение социального обслуживания: понятие, признаки, уровни организации правовой системы.

3. Классификация нормативных правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие.

4. Характеристика Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

по теме 5 «Стандартизация в системе социального обслуживания населения» для опроса.

1. Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания».

2. Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.

3. Современное состояние стандартизации социального обслуживания в Российской Федерации.

4. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.

по теме 6 «Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды» для опроса.

1. Понятие «поставщик социальной услуги».

2. Классификация учреждений социального обслуживания населения.

3. Общая характеристика системы учреждений:

3.1 для детей и семей;

3.2 для граждан пожилого возраста;

3.3 для людей с ограниченными возможностями здоровья;

3.4. для молодежи.

по теме 7 «Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения» для опроса.

1. Понятия «социальное обслуживание», «социальная услуга», «поставщик социальной услуги», «получатель социальной услуги», «стандарт социальной услуги».

2. Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала. Их характеристика.

3. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Порядок предоставления бесплатных и платных социальных услуг в надомных, полустационарных и стационарных учреждениях социального обслуживания.

4. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Кейс – ситуация 1.

1. Клиентке С. 72 года, одиноко проживающая пенсионерка. Она пользуется услугами социального работника, который обслуживает её на дому в течение 3-х лет. В обязанности социального работника входила покупка продуктов и медикаментов, посещение С. Два раза в неделю и т.п. Неделю назад С. заявила, что оказывается от услуги покупки продуктов питания, а за это просит социального работника раз в неделю полностью убирать подъезд, на пятом этаже которого находится квартира пенсионерки.

Вопросы:

1.Какие варианты поведения социального работника в этой ситуации возможны?

2.Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?

Кейс – ситуация 2.

1. В результате пожара сгорел дом. Его хозяин, единственный кормилец в семье погиб. Его семья (жена 40 лет, сыновья 8 и 5 лет, дочери 2, 7 и 17 лет) осталась без крова, денег и документов.

Вопросы:

1.В какие учреждения им следует обратиться, чтобы наладить свой быт?

2. На какую помощь может претендовать данная семья?

по теме 8 «Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества» для опроса.

1. Характеристика понятий «качество» в социальном обслуживании, «система качества учреждения», «качество социальной услуги», управление качеством социального обслуживания».

2. Система независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги: цели, показатели оценки, механизмы реализации, использование результатов оценки.

3. Качество социальных услуг, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания: факторы, определяющие качество социальных услуг, критерии качества.

4. Характеристика качества социальных услуг: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые и т.п.

5. Оценка руководителем качества работы сотрудника учреждения: критерии и принципы эффективного труда, механизмы контроля качества работы персонала.

6. Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Орловской области.

по теме 9 «Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан Российской Федерации» для опроса.

1. Определение «социально ориентированная некоммерческая организация». Современное состояние некоммерческого сектора по предоставлению социальных услуг населению в России.

2. Законодательная база, регулирующая деятельность некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания.

3. Механизмы взаимодействия органов государственной власти и общественного негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг.

4. Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.

по теме 10 «Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ» для опроса

1. Социальное положение людей с ограниченными возможностями здоровья в РФ.

2. Социальная политика государства в отношении инвалидов по решению проблем интеграции в современное общество (образование, занятость, культура и искусство и т.п.).

3. Современная система учреждений социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

4. Характеристика деятельности учреждений социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

5. Технологии и методики социальной реабилитации различных категорий инвалидов, используемые учреждениями социального обслуживания.

6. Региональные аспекты социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (система учреждений, формы обслуживания, областная региональная программа «Доступная среда» и т.п.).

по теме 11 «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ» для опроса.

1. Развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста в России.

2. Современная система учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста.

3. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Их характеристика.

4. Сущность и содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста.

5. Роль неправительственных организаций в системе социальной помощи и социального обслуживания граждан пожилого возраста.

6. Региональные аспекты социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Кейс – ситуация 1.

К социальному работнику обратился пожилой человек. У него умерла жена, и он остался вдвоём с сыном. Сыну 20 лет, и он страдает синдромом Дауна. Он практически не может себя обслуживать, и отцу приходится все делать самому. До последнего времени отец самостоятельно справлялся с бытовыми проблемами и уходом за сыном-инвалидом, но сейчас это становится для него очень сложным. Сын с возрастом стал агрессивным, и его нельзя оставить дома одного. Он не контролирует свои действия, что может привести к непредвиденным последствиям.

Вопросы:

1. Что Вы посоветуете клиенту в этой ситуации?

по теме 12 «Социальное обслуживание семьи и детей в РФ» для опроса.

1. Развитие социального обслуживания семьи и детства в России.

2. Виды и типы учреждений социального обслуживания семьи и детей.

3. Формы социального обслуживания семьи и детей. Их характеристика.

4. Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания семьи и детей.

5. Особенности региональной системы социального обслуживания семьи и детства.

Кейс – ситуация 1.

«Пишет вам мать троих детей. У меня живет, а скорее, существует инвалид, мой родной сын Сергей. Ему 7 лет, но речи не может быть не только о том, чтобы он пошел в школу, но и о нормальном с ним общении. Он не узнает ни меня, ни отца, ни своих брата с сестрой, не умеет держать головку, говорить. В доме очень напряженная обстановка, младшие дети по ночам вздрагивают, просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю ночами, стала нервная, издерганная, такими же растут и наши дети. Намучившись, взвесив все «за» и «против», в интересах своих младших детей, мы решили, наконец, с мужем отдать Сергея в дом-интернат и регулярно навещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, и с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. Нет мест». Мой дом превратился в

большую клетку, из которой не вырваться. Помогите мне выбраться из этого ада – ведь я могу потерять не только Сергея, но и остальных детей…»

Вопросы:

1. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?
2. Какие документы приняты на федеральном, региональном уровнях по оказанию помощи и предоставлению социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов.
3. Составьте план социальной работы с данной семьей.

по теме 13 «Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (круглый стол)

Тема круглого стола: «О реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в субъектах Российской Федерации: первые результаты и проблемы»

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

Тема 1 «Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения».

1. Осуществите обзор тематических профессиональных журналов «Социальное обслуживание», «Работник организации социального обслуживания», «Социальная работа» и определите актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ

КИМ выполненных самостоятельных работ

Обзор периодической литературы и профессиональных изданий

Результатам обзора периодической литературы является библиографический список. Библиографический список — обязательный элемент любой научной работы. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов.

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
В библиографическом списке представлено более 15 источников, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии.	5

В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии.	4
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически частично соответствуют теме, оформлены с незначительными нарушениями требований к оформлению библиографии.	3
В библиографическом списке представлено менее 10 источников, тематически частично соответствуют теме, оформлены с грубыми нарушениями требований к оформлению библиографии	2

Тема 2 «История и предпосылки становления современной системы социального обслуживания в России».

1. Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни.

2. Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.).

3. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.

Тема 3 «Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения».

1. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения.

Тема 4 «Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания».

1. Сделайте сравнительный анализ Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и

2. Проанализируйте нормативно-правовые документы, регламентирующие социальное обслуживание в вашем регионе.

3. Составьте реестр региональных нормативных актов, регламентирующих социальное обслуживание в вашем регионе.

Тема 5 «Стандартизация в системе социального обслуживания населения»

1. Стандарт как документ, определяющий идеологию социального обслуживания и имеющий теоретико-методологическое значение.

2. Изучите «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», утвержденный приказом Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 5 мая 2015г. №114 и опишите стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в учреждениях Орловской области.

Тема 6 «Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды»

1. Охарактеризуйте систему учреждений для детей и семей.
2. Охарактеризуйте систему учреждений для граждан пожилого возраста.
3. Охарактеризуйте систему учреждений для людей с ограниченными возможностями здоровья.
4. Охарактеризуйте систему учреждений для молодежи.

Тема 7 «Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения»

1. Охарактеризуйте роль учреждений социального обслуживания в реализации социальных услуг малоимущих категориям?
2. Определите особенности перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области, в соответствии с Законом Орловской области от 28 ноября 2014 года № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области».
3. Заполните индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

_____

(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии)

_____

2. Пол 3. Дата рождения

4. Адрес места жительства:

почтовый индекс город (район)

село улица

корпус квартира телефон

5. Адрес места работы:

почтовый индекс город (район)

улица дом телефон

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа

_____

7. Адрес электронной почты (при наличии) .

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: _____ .

9. Форма социального обслуживания _____ .

10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, $м^2$, шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.
2. При заполнении графы “срок предоставления услуги” указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.
3. При заполнении графы “отметка о выполнении” поставщиком социальных услуг делается запись: “выполнена”, “выполнена частично”, “не выполнена” (с указанием причины).

11. Условия предоставления социальных услуг:

(указываются необходимые условия,

которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы

социального обслуживания).

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель [1]	Отметка о выполнении [2]

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

_____ _____

(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя [3]) (расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации

_____ _____

(должность лица, подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Тема 8 «Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества»

1. Охарактеризуйте виды контроля в сфере социального обслуживания: государственный и общественный.
2. Цели и задачи независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения.
3. Критерии независимой оценки

Тема 9 «Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан Российской Федерации»

1. Охарактеризуйте проблемы взаимодействия НКО и государства по обеспечению гарантированных социальных услуг.
2. Расскажите об опыте работы социально ориентированных некоммерческих организаций в регионе Вашего проживания.

Тема 10 «Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ»

Подготовьте доклад с презентацией на тему «Содержание технологий социального обслуживания людей с ограниченными возможностями».

Тема 11. «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ»

1. Подготовьте доклад с презентацией на тему «Содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста».

Тема 12. «Социальное обслуживание семьи и детей в РФ»

1. Социальный контракт как инновационная форма социальной поддержки семей с детьми в России.
2. Подготовьте доклад с презентацией на тему «Содержание технологий социального обслуживания семьи и детей».

Тема 13. «Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

1. Охарактеризуйте основные направления модернизации социальной защиты населения в условиях социально-экономического кризиса.

Подготовка дискуссии (круглого стола)

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо самостоятельно:

- выбрать тему (проблему) в рамках обозначенной темы дискуссии;
- разработать ключевые тезисы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

КИМ подготовки дискуссии

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов,	2

отсутствуют примеры из практики.	

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК - 3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	ПК – 3.1 ПК – 3.2	Формирование способности предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина. Формирование способности предоставлять меры социальной защиты по социальному обеспечению, социальной помощи и социальному обслуживанию различных категорий граждан
ПК - 4	Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК – 4.1 ПК – 4.2	
ПК – 5	Способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней	ПК – 5.2	Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в

	для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	ПК – 5.3	области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг. Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

5. Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения». Теоретические проблемы социального обслуживания населения.
6. Основные цели, задачи, предмет учебного курса.
7. Классификация социального обслуживания по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг.
8. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).
9. Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни.
10. Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.).
11. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.
12. Место и роль социального обслуживания в государственной системе социальной защиты населения.
13. Современное состояние системы социального обслуживания в России.

14. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения.

15. Характеристика принципов социального обслуживания населения.

16. Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ.

17. Становление правовой системы социального обслуживания в РФ.

18. Правовое обеспечение социального обслуживания: понятие, признаки, уровни организации правовой системы.

19. Классификация нормативных правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие.

20. Характеристика Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

21. Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания».

22. Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.

23. Современное состояние стандартизации социального обслуживания в Российской Федерации.

24. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.

25. Понятие «поставщик социальной услуги».

26. Классификация учреждений социального обслуживания населения.

27. Общая характеристика системы учреждений для детей и семей.

28. Общая характеристика системы учреждений для граждан пожилого возраста.

29. Общая характеристика системы учреждений для людей с ограниченными возможностями здоровья.

30. Общая характеристика системы учреждений для молодежи.

Шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено».

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в устной форме.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	**Код компетенции**	**Критерии оценивания**	Оценка
Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения	ПК – 5, ПК - 3	Студент владеет целостным видением предмета и явления, свободно и последовательно	Зачтено

Зарождение и эволюционирование социального обслуживания в России	ПК - 3	излагает материал, дает полный развернутые ответ с примерами, демонстрирует осведомленность по дополнительным источникам литературы	
Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	ПК - 5	Свободно излагает материал, полно и последовательно освещает вопросы, приводит примеры, объем знаний ограничен обязательной учебной литературой	Зачтено
Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания	ПК - 5		
Стандартизация в системе социального обслуживания населения.	ПК – 5 ПК - 4	Свободно владеет материалом, последовательно излагает вопросы, однако затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала	Зачтено
Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды	ПК – 3 ПК - 5		
Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.	ПК – 3 ПК – 5 ПК -4		
Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества.	ПК – 3 ПК – 5 ПК - 4	Ответ лишь приблизительно соответствует теме; тема не раскрыта; имеются значительные нарушения смысла и логики изложения; отсутствует понимание сути вопроса	Не зачтено
Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан РФ.	ПК – 5, ПК - 3		
Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.	ПК – 3 ПК - 5		
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.	ПК – 3 ПК - 5		
Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.	ПК – 3 ПК - 5		
Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	ПК – 3, ПК – 5, ПК - 4		

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.
2. Понятие «качество» в социальном обслуживании. Качество социальных услуг, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания: факторы, определяющие качество социальных услуг, критерии качества. Основные направления, функции и объекты социальной защиты населения в РФ.
2. Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения.
3. Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения».
4. Характеристика основных принципов социального обслуживания.
5. Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ.
6. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).
7. Сущность социального обслуживания как элемента системы социальной защиты населения.
8. Современное состояние системы социального обслуживания в России.
9. Уровни обеспечения правовой системы социального обслуживания: международный, федеральный и уровень субъектов РФ.
10. Виды и характеристика положений нормативно-правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие.
11. Характеристика значимых нормативно-правовых актов: Федеральный закон от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
12. Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания».
13. Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
14. Определение «социально ориентированная некоммерческая организация». Современное состояние некоммерческого сектора по предоставлению социальных услуг населению в России.
15. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.
16. Развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста в России.
17. Современная система учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста.
18. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Их характеристика.

19. Сущность и содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста.

20. Роль неправительственных организаций в системе социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

21. Развитие социального обслуживания семьи и детства в России.

22. Виды и типы учреждений социального обслуживания семьи и детей.

23. Формы социального обслуживания семьи и детей. Их характеристика.

24. Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания семьи и детей.

25. Особенности региональной системы социального обслуживания семьи и детства.

26. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания.

27. Характеристика региональной системы учреждений социального обслуживания граждан.

28. Современная система учреждений социального обслуживания для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

29. Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья.

30. «Услуга по социальному обслуживанию»: понятие, виды социальных услуг, порядок их предоставления.

31. Основания для предоставления социального обслуживания.

32. Перспективные направления развития социального обслуживания в РФ.

33. Профессиональные стандарты в системе социального обслуживания: цели, задачи, содержание, пути и проблемы реализации в организации социального обслуживания.

34. Организация труда в учреждении социального обслуживания: понятие, особенности, задачи и принципы.

35. Механизмы взаимодействия органов государственной власти и общественного негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг.

36. Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.

37. Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

38. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг: понятие, содержание программы, порядок оформления.

39. Классификация социального обслуживания по формам предоставления социальных услуг.

40. Система независимой оценки качества социального обслуживания в РФ.

Шкала оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 7

Наименование темы	**Код компетенции**	**Критерии оценивания**	Оценка
Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения	ПК – 5, ПК - 3	Студент владеет целостным видением предмета и явления, свободно и последовательно излагает материал, дает полный развернутые ответ с примерами, демонстрирует осведомленность по дополнительным источникам литературы	Отлично
Зарождение и эволюционирование социального обслуживания в России	ПК - 3		
Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	ПК - 5	Свободно излагает материал, полно и последовательно освещает вопросы, приводит примеры, объем знаний ограничен обязательной учебной литературой	Хорошо
Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания	ПК - 5		
Стандартизация в системе социального обслуживания населения.	ПК – 5 ПК - 4	Свободно владеет материалом, последовательно излагает вопросы, однако затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала	Удовлетворительно
Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды	ПК – 3 ПК - 5		
Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.	ПК – 3 ПК – 5 ПК -4		
Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества.	ПК – 3 ПК – 5 ПК - 4	Ответ лишь приблизительно соответствует теме; тема не раскрыта; имеются значительные нарушения смысла и логики изложения; отсутствует понимание сути вопроса	Неудовлетворительно
Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан РФ.	ПК – 5, ПК - 3		
Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.	ПК – 3 ПК - 5		

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.	ПК – 3 ПК - 5		
Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.	ПК – 3 ПК - 5		
Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	ПК – 3, ПК – 5, ПК - 4		

4.4. Методические материалы

Обучение по дисциплине Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» завершается экзаменом, который проводится по всему её содержанию в устной форме.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем примерных вопросов к зачету, экзамену.

Обучение по дисциплине Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы. Рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее.

Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и с практическим опытом в социальной сфере.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом занятии, и подготовить ответы на них;
- выполнить тестовые задания.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине (модулю) Б1.В.ОД.10 «Социальное обслуживание населения» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Проведение практических занятий по дисциплине (модуля) «Социальное обслуживание населения» осуществляется в различных формах с целью выявления и усвоения полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по заданной теме практического занятия, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих индивидуальных консультаций с преподавателем;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студента является одной из важнейших составляющих учебного процесса, в ходе, которой происходит формирование навыков, умений и знаний и в дальнейшем обеспечивается усвоение студентом приемов познавательной деятельности, интерес к творческой

работе и, в конечном счете, способность решать научные и профессиональные задачи.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем уточняется с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу следует начинать с изучения программы дисциплины, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых студентов. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, студенту необходимо изучить материал с помощью учебника, учебного пособия. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект.

Подготовка к зачету.

К зачету в устной форме необходимо готовится целенаправленно, в течении всего курса изучения данной дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Подготовка к экзамену.

К экзамену в устной форме необходимо готовится целенаправленно, в течение всего курса изучения данной дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.1. Основная литература

Таблица 8

№	Библиографическая запись	ведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1.	Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с.	-	https://urait.ru/bcode/497440
2.	Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения :	-	https://urait.ru/bcode/497371

	учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с.		
3.	Актуальные проблемы права социального обеспечения : учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.] ; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 631 с.	-	https://urait.ru/bcode/494871

1.2. Дополнительная литература

Таблица 9

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1.	Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие. - М.: Издательство Дашков и К, 2014	-	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56330
2.	Холостова Е.И., Климантова Г.И. Энциклопедия социальных практик. - М.: Издательство Дашков и К, 2015	-	https://e.lanbook.com/book/56368
3.	Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: - М.: ИНФРА-М, 2010	15	-

1.3. Нормативные правовые источники

1. Конституция Российской Федерации. – М.: Изд-во «ИНФРА-М», 201
4 2. Федеральный закон от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".
4. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".
6. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2013 г. № 391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания"
8. Распоряжение Правительства Орловской области от 07.03.2013 года №83-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Орловской области (2013–2018 годы)»: URL: http://docs.cntd.ru/document/424087538.

9. "ГОСТ Р 53348-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам".

10. "ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям".

11. "ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье".

1.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Бабушкина Л.В. Стандартизация процесса предоставления общественных услуг населению как фактор повышения качества социальной защищенности // Известия Уральского государственного экономического университета, Том 32, № 6 – 2010, С. 112-113

2. Буянова М.О. Право социального обеспечения: учебное пособие/ М.О. Буянова, С.И. Кобзева, З.А. Кондратьева. 3-е изд., перераб. и доп. - М: КНОРУС, 2008. – 640с.

3. Гуслякова Л.Г., Калинина Ю.А. Исследование стандартизации социального обслуживания: проблемы, перспективы реализации на региональном уровне //Журнал исследований социальной политики, том 4, №3 – 2011. С. 349-366

4. Елисеев А.Л., Зима В.В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов всех форм обучения по направлениям подготовки 39.03.02 «Социальная работа». - Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2016. – 18 с.

5. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие/ Р.И. Ерусланова. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 132с.

6. Справочник руководителя (специалиста) учреждения социального обслуживания/ Сост. М.Ю. Рогожин. – М.: Издательство «Альфа-Пресс» 2013. – 352с.

7. Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: учебное пособие для студентов вузов. – М.: Издательство РГСУ, 2012. – 322с.

6.5. Интернет-ресурсы.

http://www.rosmintrud.ru Министерство труда и социальной защиты РФ

http://www.gks.ru, Госкомстат России

http://www.dszn57.ru, Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области

www.iprbookshop.ru – IPRbooks электронно-библиотечная система.

www.e.lanbook.com – Издательство «Лань». Электронно-биб-лиотечная система.

www.biblio-online.ru – Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ.

6.6. Иные источники

1. Журналы «Социальное обслуживание» 2013 – 2016 гг.
2. Журналы «Работник организации социального обслуживания» 2013 – 2016 гг.
3. Холостова Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: Монография/Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. 368с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Материально-техническая база

Таблица 11

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz,

	ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

7.2. Перечень программного обеспечения

Таблица 11

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Microsoft Office	Интегрированный пакет прикладных программ. Лицензионная версия
Openoffice	Интегрированный пакет прикладных программ. Свободно распространяемый
ИПС «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Лицензионная версия
ИПС «Гарант» URL: http://www.garant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Бесплатная онлайн-версия
WinRAR	Архиватор файлов. Условно бесплатная версия
ExpertDecide	Система поддержки принятия решений. Бесплатная версия
Rambler	Веб-поисковая система. Бесплатная версия
Яндекс	Веб-поисковая система. Бесплатная версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL: iprbookshop.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle

[1] Получатель – родитель, опекун, попечитель, иной законный представитель несовершеннолетних детей.

[2] Организация, оказывающая социальное сопровождение, ставит отметку: “выполнено”, “выполнено частично”, “не выполнено” (с указанием причины).

[3] Подчеркнуть статус лица, поставившего подпись.